



Algemene Voorwaarden

November 2018

Bij het plaatsen van een bestelling heeft u kennis genomen van de Algemene Voorwaarden van De Ossebeek en heeft u deze geaccepteerd.

Artikel 1 Wie zijn wij ?

Identiteit

De Ossebeek

Van Langendonckstraat 27

3076 SG Rotterdam

06-12 49 38 36

KVK Rotterdam 70642931

BTW nummer NL074006071B01.

IBAN NL34 RBRB 0706 4597 33

Artikel 2 Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van De Ossebeek, inclusief groepsbestellingen, zakelijke klanten en verenigingen. Voor aanpassingen in de overeenkomst wordt een aparte overeenkomst opgesteld. Wanneer u een aankoop doet, gaan we ervan uit dat u kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden. De voorwaarden worden nogmaals bij de factuur meegestuurd. Indien u mondeling of via whatsapp bestelt, gaan we ervan uit dat u deze voorwaarden vooraf op onze site gelezen heeft. Met het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 Indien er voorwaarden verbonden zijn aan een product, wordt dit in het aanbod vermeld.
- 3.2 De Ossebeek is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.3 De Ossebeek is voor stofkeuze afhankelijk van een externe leverancier en kan geen garanties bieden voor beschikbaarheid van de stof. Indien niet voorradig, kan gezamenlijk gekeken worden naar een alternatief .
- 3.4 De producten uit ons assortiment zijn visueel d.m.v. afbeeldingen te zien op onze website, de geldende prijzen staan erbij vermeld. Indien er onwaarschijnlijke prijzen vermeld staan, heeft De Ossebeek niet de plicht ze voor deze prijs te verkopen.
- 3.5 Afbeeldingen van producten zijn een indicatie; door het vergroten en/of verkleinen van het patroon kunnen kleine verschillen ontstaan, zoals ook verschillen in kleurnuances mogelijk zijn. Dit is geen aanleiding tot ontbinding of schadevergoeding.

Producten op ontwerp

- 3.6 Voorafgaand aan de productie worden er afspraken gemaakt over het ontwerp en deze worden zo nodig aangepast. Indien u een eigen ontwerp aanlevert, mag dit niet overgenomen zijn van een ander merk. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schadeclaims die hier uit voortvloeien, het is niet mogelijk alle ontwerpen te herkennen.
- 3.7 Zodra er een overeenstemming bereikt is ontvangt u een offerte om te accorderen, dit gebeurt via email. Het voorstel is 14 dagen geldig.
- 3.8 Na het bereiken van een overeenstemming, ontvangt u een factuur. De bestelling wordt pas na betaling in productie genomen.
- 3.9 U bent zich ervan bewust dat de tekening en het werkelijke pakje kunnen afwijken van elkaar. De verhoudingen op een kleine tekening liggen iets anders dan op patroon.

Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt bij producten uit het assortiment tot stand op het moment van bestelling via de website. Voor maatwerk komt het tot stand na het accepteren van de offerte.
- 4.2 De Ossebeek verstuurt een aanvaarding van de bestelling, indien dit niet gebeurt, kunt u de bestelling nog ontbinden.
- 4.3 De Ossebeek kan besluiten de overeenkomst niet aan te gaan op basis van het gevraagde maatwerk. Indien maatwerk niet mogelijk is (om binnen de gevraagde termijn) te produceren, zal er geen offerte uitgebracht worden.
- 4.4 De Ossebeek kan besluiten de overeenkomst te ontbinden indien de betaling niet voldaan wordt. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zal er eerst een herinnering volgen.
- 4.5 Herroepingsrecht is niet van toepassing, daar alle artikelen speciaal voor u geproduceerd worden.
- 4.6 De bedenktijd is de periode tussen de bestelling en de betaling. Voor verenigingen of andere groepsbestellingen geldt een afwijkende bedenktijd. Zodra de vereniging akkoord heeft gegeven voor de pakjes als verenigingspakjes is de bedenktijd verstreken.
- 4.7 Retour zenden van artikelen gebeurt op kosten van de klant. Dit kan indien er een kleine aanpassing gedaan moet worden. Retourneren omdat u het product toch niet wenst is niet mogelijk omdat het maatwerk betreft.
- 4.8 Het kan gebeuren dat er iets loslaat. Reparaties zijn in het eerste jaar na uw bestelling gratis. Hierna valt het onder slijtage en vragen we een kleine vergoeding.
- 4.9 Bij een fabricagefout kunt u dit ter beoordeling per mail insturen, inclusief foto's van het probleem. Er zal dan naar een passende oplossing worden gezocht.

Artikel 5 Prijs

Alle prijzen op de site zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Prijzen voor toevoegingen staan apart vermeld of zijn via mail of whatsapp met u overeengekomen. De prijs die u betaalt is de prijs die op de dag van de bestelling online stond en/of afgesproken is, ook al is de prijs later aangepast. Indien u de bestelling niet binnen de gevraagde termijn betaalt zijn we gerechtigd de nieuwe prijs te berekenen.

Voor verenigingen gelden de prijsafspraken de gehele termijn van het gekozen ontwerp.

De Ossebeek heeft het recht om bestellingen te weigeren indien er door een typefout een onreëel bedrag vermeld staat.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Garantie geldt uitsluitend op fabricagefouten, zoals losse stiksels, steentjes en elastiek.
- 6.2 Van de garantie kunt u pas gebruik maken na melding via email.
- 6.3 Defecten die ontstaan zijn door:
 - het verwijderen van labels
 - het zelf aanpassen van het product
 - slijtage zoals peeling of het verdwijnen van glans
 - slecht onderhoud en/of verkeerd wassen
 - kleurdoorloopvallen onder slijtage door gebruik en zijn defecten.
- 6.4 Ongewassen kleding wordt niet gerepareerd of we rekenen de waskosten aan u door.
- 6.5 Turnkleding wordt gemaakt van 4-way stretch en die hebben ieder hun eigen duurzaamheid. Indien u twijfelt, informeer hier dan vooraf naar. Lees onze wasvoorschriften zorgvuldig om het langste plezier van uw bestelling te hebben.
- 6.6 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste maat en/of het opmeten van een gelijk waardig artikel om de juiste maat te bepalen.
- 6.7 Maatwerk dat gemaakt is naar aanleiding van een tekening kan enigszins afwijken, omdat een tekening en patroon in grootte verschillen. Dit is geen reden voor retour.

Artikel 7 Levering

- 7.1 De levering zal geschieden zoals u gekozen heeft. Dit kan zijn: afhalen, leveren op een afgesproken dag, tijd en locatie of per post.
- 7.2 De levertermijn op de website is indicatief, we streven naar een zo spoedig mogelijke levering. Tijdens vakantieperiodes kan de levering langer zijn door sluiting. Sluiting wordt vermeld op de site en op Facebook.
- 7.3 De levering van een zelf ontworpen pakje wordt overeengekomen via mail of whatsapp. Indien deze periode langer gaat worden door het ontwerp, zal dit gecommuniceerd worden.
- 7.4 Het later leveren van de online vermelde of afgesproken levertermijn is geen indicatie voor het annuleren van de bestelling of schadevergoeding.
- 7.5 Meestal krijgt u bericht als uw bestelling verstuurd is, indien u na redelijke tijd uw bestelling nog niet ontvangen heeft dient u dit via mail of whatsapp kenbaar te maken. Wij gaan dan voor u uitzoeken waar uw bestelling is.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Uw bestelling wordt in productie genomen zodra de volledige betaling ontvangen is.
- 8.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt u een herinnering, mocht de betaling hierna uitblijven, dan ontbindt De Ossebeek de bestelling.
- 8.3 U kunt bij ons uitsluitend betalen met vooruitbetaling per bank.
- 8.4 Het zou kunnen dat door een menselijke fout de factuur niet correct is, u dient dit zo spoedig mogelijk door te geven zodat wij u een correcte factuur kunnen zenden. De Ossebeek houdt zich het recht voor om bij een te laag ingevoerd bedrag het restant middels een 2^e factuur alsnog aan u te factureren.

Artikel 9 Overige bepalingen

Met het betalen van de factuur gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Indien afwijkende afspraken gemaakt worden dienen deze via mail of whatsapp overeengekomen te worden.

Artikel 10 Omgang met de producten

- 10.1 De producten dient u na gebruik te wassen. Magnesium, transpiratie en andere lichaamsvloeistoffen en vetten hebben een aantastend effect op de stof.
- 10.2 Wassen van pakjes kunt u doen op een kort programma op 30°, na het wassen direct uit de machine halen en ophangen.
Gebruik nooit wasverzachter!
Laat de pakjes niet in water staan!
Pakjes kunt u binnenstebuiten of in een waszak wassen, zo gaat de mooie kant niet langs de gaatjes van uw machine.
- 10.3 Andere kleding kunt u binnenstebuiten of in een waszak wassen.
Bedrukte kleding altijd aan de binnenzijde strijken.
Indien er stukje losgaat, wat zeker bij sokken het geval kan zijn, dan kunt u de binnenzijde even strijken, het zal dan weer vastplakken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Hoewel de adviezen van De Ossebeek met de grootste zorg worden gegeven kunt u hieraan geen rechten ontleen.
- 11.2 De Ossebeek kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het schenden of overtreden van auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht indien de klant zelf het ontwerp heeft aangeleverd.
- 11.3 Indien het auteursrecht of intellectueel eigendom van De Ossebeek geschonden wordt, volgt een boete van € 5000,-
- 11.4 De Ossebeek is niet verantwoordelijk voor ongelukken die zich voltrekken tijdens het uitoefenen van de turnsport, wanneer deze in ons product wordt beoefend. Train altijd onder deskundige begeleiding.

Artikel 12 Privacy

- 12.1 De Ossebeek doet er alles aan om de privégegevens te beschermen. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van facturen en nieuwsbrieven. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming.
- 12.2 Indien u geen nieuwsbrieven en kerstwensen wilt ontvangen, kunt u dit via email aangeven.
- 12.3 Bij bestellingen die gedaan worden door minderjarigen, gaan wij ervan uit dat deze toestemming hebben van hun wettelijk vertegenwoordigers.

Artikel 13 Modellen

Alle modellen hebben toestemming van hun wettelijk vertegenwoordigers of hebben hier zelf toestemming voor gegeven. De Ossebeek mag deze foto's blijven gebruiken. Modellen die deze foto's re-posten dienen De Ossebeek en Yes Fotografie erbij te vermelden.

Deze overeenkomst werd voor het laatst gewijzigd in november 2018